



Description de la Formation Cmf à la médiation humaniste (200h)

*Au-delà de la résolution de conflit, la médiation humaniste vise
à une véritable transformation des relations humaines*

Public

Cette formation apporte un savoir-être et un savoir-faire permettant à toute personne d'améliorer ses relations à autrui : collègue, subordonné, public accueilli, famille,... Elle est particulièrement destinée aux personnes confrontées à des situations de conflits.

Elle ne nécessite **aucun prérequis**, mais une motivation pour harmoniser ses rapports aux autres et/ou approfondir la connaissance de soi.

Du fait qu'elle donne les moyens de résoudre des différends dans son entourage personnel et professionnel cette formation intègre une forte dimension citoyenne.

Typologie

Action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement

Conditions d'organisation

Objectif. Compétences acquises

En fin de formation, le stagiaire doit avoir intégré le processus de la médiation pour promouvoir la transformation d'une situation de conflit en une occasion de changement des relations interpersonnelles ouvrant sur un apaisement et une nouvelle vision de l'avenir, ce qui suppose de :

- Connaître et appliquer la déontologie de la médiation
- Se positionner en tant que médiateur par son écoute, sa bienveillance, son absence de jugement,...
- Accompagner le processus de médiation depuis l'origine de la demande jusqu'au suivi de l'accord si nécessaire

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.

Les stages prennent la forme d'ateliers de 8 à 12 stagiaires.

La formation est essentiellement pratique. Elle est basée fondamentalement sur des mises en situation de médiation concernant des conflits réels apportés par les participants eux-mêmes. Ces mises en situation sont préparées par des apports théoriques et des exercices pratiques, et suivies de débriefings et retours d'expérience.

Le formateur prête une attention particulière au respect et à la sécurité des personnes, qui sont amenées à se dévoiler lors des mises en situation de médiation.

A mi-parcours le stagiaire participera à des médiations réelles en présence de médiateurs expérimentés.

De plus il recevra une information sur l'organisation judiciaire (module de 2h destiné aux non-juristes).

Matériel pédagogique :

- Documents de base sur la médiation et sa pratique (texte et fiches synthétiques)
- Livret d'accueil, passeport du stagiaire et document d'évaluation
- Autres supports selon exercices
- Ouvrages de référence sur le site www.cmfm.fr

Programme

Formation à la médiation

La formation comporte une phase initiale de cinq stages-ateliers de deux jours chacun. Cette phase est suivie d'une deuxième partie de formation en alternance entre la pratique de terrain (participation en co-médiation à des rencontres réelles de médiation et à des entretiens individuels) et cinq stages-ateliers.

Durée totale : 200 heures, soit :

Formation initiale : 5 stages-ateliers de 2 jours chacun, soit **80 heures**, dont les dates seront arrêtées d'un commun accord en fonction du calendrier des stages

Formation en alternance : 10 demi-journées de formation de terrain en qualité de médiateur- stagiaire en situation réelle, soit **40 heures**

5 stages-ateliers de 2 jours chacun, soit **80 heures**

Le premier stage-atelier est celui de la découverte et de l'initiation. Chaque stage-atelier suivant s'inscrit dans une logique d'évolution et d'approfondissement du précédent.

Le rythme des stages-ateliers est décidé avec le stagiaire.

Déroulement des stages-ateliers de 2 jours (16h)

Premier jour

Matin

- Présentation des participants et leurs attentes concernant la formation.
- Présentation par le formateur du sens et de la place de la médiation humaniste ici et aujourd'hui dans notre société.
- Exercice pratique d'introduction à l'écoute.
- Évaluation.
- Les objectifs de la formation. Compétences à acquérir
- Introduction à l'esprit de la médiation.

Après-midi

- Introduction aux fondements théoriques et à la déontologie de la médiation.
- Exposé général du déroulement d'une médiation et présentation des outils.
- Préparation de la mise en situation de médiation
- Exercice pratique : Mise en situation de médiation 1.
- Retour d'expérience. Évaluation.
- Reprise des points essentiels soulevés lors de l'évaluation.

Deuxième jour

Matin

- Apport des réflexions des participants, retour sur l'expérience de la veille.
- A partir de ces apports, développement des éléments théoriques.
- Préparation de la mise en situation de médiation en insistant sur les difficultés repérées la veille.
- Exercice pratique : Mise en situation de médiation 2
- Retour d'expérience. Évaluation.

Après-midi

- Approfondissement des phases de la médiation.
- Exercice pratique : Mise en situation de médiation 3 ou un autre exercice pratique, selon les conditions du groupe.
- Retour d'expérience. Évaluation.
- Évaluation de la formation.

Programme détaillé

Chaque stage aborde les thèmes suivants qui seront approfondis au fil du temps :

L'ESPRIT DE LA MEDIATION

- L'individu confronté à l'autre.
- L'individu confronté à lui-même et à son destin.
- Faire œuvre de paix avec soi, avec les autres et avec le monde.

LE CONFLIT

- La situation de crise.
- Les émotions sous-jacentes, la confusion.
- La souffrance et la violence, physique et morale.
- La lutte pour la reconnaissance.

L'ÉCOUTE, L'OUTIL DU MEDIATEUR

- La connaissance de soi.
- L'altérité.
- Les préjugés et conditionnements.
- L'empathie, le non-jugement.

LA TRANSFORMATION DU CONFLIT

- La reconnaissance de l'individualité.
- La compréhension réciproque.
- La communauté de valeurs.
- Une nouvelle vision de la situation

LA MEDIATION

- Sa déontologie
 - ↳ Libre arbitre. Indépendance - Confidentialité - Impartialité- Neutralité.
- Son déroulement
 - ↳ L'accueil. L'exposition des faits, le résumé.
 - ↳ L'échange. La reconnaissance des émotions et des besoins de chacun.
 - ↳ La transformation. La reconnaissance des valeurs et aspirations de chacun. Le changement de point de vue.
 - ↳ La conclusion. La synthèse. La réparation. Accord, absence d'accord.

L'ANALYSE DE PRATIQUE

- Qu'est qu'une médiation « réussie » ?
- La co-médiation.
- La fonction de la médiation : adaptation des outils de la médiation aux positions médiatrices.
- La médiation comme état d'esprit.

Formations complémentaires à la médiation pénale, facultatives

Le Cmfpm étant habilité par la Cour d'Appel de Paris pour effectuer des médiations pénales offre à ses médiateurs

- 2 autres modules de formation juridique totalisant 18h.
- 2 formations pratiques (2h chacune) préparant aux entretiens préalables à médiation et à la rédaction du rapport de médiation pénale à destination du procureur.
- Des séances bimestrielles d'analyse de pratique encadrées par un formateur.

Dispositif de suivi de l'exécution de la formation et d'appréciation des résultats

L'**assiduité** est contrôlée par demi-journée au moyen d'une feuille d'émargement.

Dès le début du parcours de formation, une fiche est remise au stagiaire indiquant les objectifs en termes de compétences à acquérir et une fiche d'auto-évaluation.

Chaque stagiaire participe activement aux différents ateliers, en particulier aux mises en situation de médiation où il est tour à tour médiateur, médiant, observateur. Ces actions sont analysées lors des débriefings. Le passage par chaque situation (médiant, co-médiant, médiateur, observateur) est indispensable pour intégrer le processus intime de la médiation humaniste.

Dès qu'ils commencent à participer aux médiations, les stagiaires peuvent participer également aux séances d'analyse de pratique.

Le mémoire (10 pages environ) : il a pour objet d'évaluer le chemin parcouru grâce aux apports de la formation, d'identifier les divers éléments vécus, les questionnements rencontrés et

Descriptif formation à la médiation Septembre 2021

3



l'enrichissement personnel. Pour ce faire, il est recommandé au stagiaire de tenir un carnet de bord tout au long de sa formation, où il pourra noter, entre autres, les divers moments vécus, ses questionnements, son évolution. Ce mémoire, qui peut être écrit, oral ou sous forme de sketch, DVD, bande dessinée, conte, dessin, ... peut aussi traiter d'un sujet particulier, d'une réflexion sur un thème choisi.

Une attestation est remise au stagiaire à la fin de chaque stage-atelier.

La satisfaction des stagiaires à la fin de chaque stage-atelier de 2 jours fait l'objet d'une évaluation systématique : orale en présence du formateur et écrite au moyen d'une fiche à remplir.

Le CMFM délivre :

- Après 5 stages minimum, une **habilitation** à participer à des médiations réelles en co-médiation
- En fin de formation, un **certificat d'habilitation à pratique de la médiation** (200h).
- Pour ceux qui ne pourraient pas participer aux médiations réelles, une **attestation** après 10 stages (160h).

Durée du parcours de formation

Le CmfM propose chaque mois à Paris au minimum 2 stages de 2 jours, sauf en juillet et août ; à Bordeaux 4 stages par an cumulables avec ceux de Paris.. Ces stages étant tous sur le même modèle puisqu'il s'agit d'accumuler de l'expérience, le stagiaire peut choisir dans cette offre le parcours qui lui convient, commencer à tout moment de l'année et fixer lui-même la fréquence des stages. Il est recommandé d'espacer les stages d'un mois ; dans cette hypothèse, les 10 stages sont accomplis en 10 mois auxquels il faut ajouter quelques mois pour les médiations réelles.

Les tarifs figurent sur le site internet www.cmf.fr

Accessibilité aux handicapés

La formation n'est pas accessible aux malvoyants et malentendants, du fait d'une pédagogie fondée essentiellement sur la communication verbale et non verbale.

Elle est en revanche accessible aux handicapés moteurs moyennant une inscription 2 mois avant la date du stage. En effet, pour les sessions de 2 jours, toutes nos salles de formation ne sont pas accessibles PMR. Lors de l'inscription, le stagiaire est invité à cocher la case je souhaite suivre un stage accessible aux PMR.

Toute demande particulière doit être signalée à l'adresse cmfm208@orange.fr. Le référent handicap du centre répondra.