



CENTRE DE MEDIATION ET DE FORMATION A LA MEDIATION
93-95 avenue du général Leclerc- 75014 Paris

Tél 01 44 64 84 70
Fax 01 44 64 84 71

<http://www/cmf.fr>
cmfm208@orange.fr

Description de la Formation Cmf Pratique de la médiation humaniste (200h)

*Au-delà de la résolution de conflit, la médiation humaniste vise
à une véritable transformation des relations humaines*

Public

Cette formation s'adresse à toute personne désirant acquérir les compétences nécessaires pour exercer *le rôle de tiers-médiateur* face à des situations de conflit ou de tensions.

Cette formation ne nécessite **aucun prérequis**, mais une motivation pour harmoniser ses rapports aux autres et/ou approfondir la connaissance de soi.

Du fait qu'elle donne les moyens de résoudre des différends dans son entourage personnel et professionnel cette formation intègre une forte dimension citoyenne.

Typologie

Action d'acquisition, d'entretien ou de perfectionnement

Objectif.

La médiation, mode de gestion et de prévention des conflits, est présente aujourd'hui dans la quasi-totalité des activités et des domaines professionnels. Il s'agit donc d'une compétence essentiellement transversale.

La formation Cmf, résolument tournée vers la pratique, vise à apporter un savoir-être et un savoir-faire permettant d'acquérir la posture exigeante du médiateur et de s'y exercer. Elle est généraliste, car elle permet de conduire tout type de médiation entre 2 personnes ou groupes de personnes, médiation judiciaire, familiale, scolaire, commerciale, inter ou intra entreprise. Bien que les divers domaines supposent une connaissance particulière de leur spécialité, l'exercice de la médiation est essentiellement le même dans tous ces domaines : il est régi par une déontologie concernant le médiateur (indépendance, impartialité, neutralité) et un cadre éthique de la médiation (liberté et confidentialité) rigoureux et exigeants.

Une telle posture ne pouvant s'acquérir que par l'expérience, la formation proposée est essentiellement pratique, faite de mises en situation authentiques et d'expériences en situation professionnelle réelle. Aux personnes confrontées à des conflits ou tensions, elle apporte des outils pour améliorer l'écoute, favoriser la communication, mener peu à peu à la reconnaissance mutuelle, et ouvrir ainsi aux médiateurs la capacité de trouver par eux-mêmes des solutions satisfaisantes et durables.

Descriptif formation Pratique de la médiation. Octobre 2022

1

Association Loi 1901 - Siège social : 93-95 avenue du général Leclerc, 75014 PARIS
Siret : 381 265 834 00089 - Code APE : 6910Z - Formation Professionnelle : 11751335975

Connaissances et compétences acquises

En fin de formation, le stagiaire doit avoir intégré le processus de la médiation pour promouvoir la transformation d'une situation de conflit en une occasion de changement des relations interpersonnelles ouvrant sur un apaisement et une nouvelle vision de l'avenir, ce qui suppose de :

- Distinguer la médiation des autres modes alternatifs tels conciliation ou négociation.
- Connaître le cadre déontologique et éthique de la médiation

La compétence globale porte sur l'activité : **Mener une médiation**, qui se décompose en 3 sous-activités

Les compétences qui suivent supposent de :

- Avoir développé la confiance en soi, savoir accueillir et gérer les situations quels que soient les imprévus (personnes difficiles, en souffrance, impasses...), avoir un ton de voix dynamique et un débit adéquat conditions pour Assurer un environnement de sécurité et confiance
- Dépasser les préjugés, mettre de côté ses « croyances », accepter les différences. Manifester une capacité d'empathie. afin de Poser et maintenir le cadre en toute sérénité
- S'être approprié son histoire personnelle et les souffrances individuelles et/ou collectives qui en font partie, condition pour Garantir impartialité et neutralité.

Activité n°1. Mener les entretiens préalables à médiation

Compétences

- Accueillir, écouter, mettre en confiance,
- Informer, présenter la médiation, préciser les enjeux,
- Recueillir le consentement sans faire pression.

Activité n°2. Mener les rencontres de médiation

Compétences

- Poser le cadre avec clarté, fermeté et bienveillance, donner la parole équitablement
- Résumer ce qui est dit sur les faits tels qu'exprimés par les parties (sans jugement, impartialement).
- Intervenir, sortir du niveau factuel.
- Accueillir les émotions qui surgissent en les nommant précisément et permettre l'accès à la source qui les nourrit.
- Repérer les besoins de chaque partie, mettre en avant ce qu'elles valorisent.
- Suivre le fil qui se déroule au-delà des faits, faire des mini-synthèses qui clarifient et/ou déplacent les échanges à un autre niveau.
- Maintenir l'équilibre entre les participants. Leur accorder de manière équitable de la présence, de l'écoute et du temps pour s'exprimer.
- Repérer et nommer les propositions des parties pour jeter une base d'accord. Reprendre les propositions et accompagner l'évolution vers un accord.
- Savoir exercer en co-médiation.

Descriptif formation Pratique de la médiation. Octobre 2022

Association Loi 1901 - Siège social : 93-95 avenue du général Leclerc, 75014 PARIS
Siret : 381 265 834 00089 - Code APE : 6910Z - Formation Professionnelle : 11751335975

Activité n°3. Conclure la médiation

Compétences

- Savoir mettre fin à la médiation en accord avec les parties.
- Conclure en termes clairs et précis. Résumer, au-delà des faits, ce qui est valorisé individuellement puis, le cas échéant, en commun.
- Rappeler les conséquences et les suites à donner.
- Lors de la dernière rencontre, savoir rédiger un document minute qui le formalise.
- Assurer le suivi : mise en œuvre de l'accord, difficultés rencontrées, réouverture de la médiation,...

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.

Les stages prennent la forme d'ateliers de 8 à 12 stagiaires.

La formation est essentiellement pratique. Elle est basée fondamentalement sur des mises en situation de médiation concernant des conflits réels apportés par les participants eux-mêmes. Ces mises en situation sont préparées par des apports théoriques et des exercices pratiques, et suivies de débriefings et retours d'expérience.

Le formateur prête une attention particulière au respect et à la sécurité des personnes, qui sont amenées à se dévoiler lors des mises en situation de médiation.

A mi-parcours le stagiaire participera à des médiations réelles en présence de médiateurs expérimentés. De plus il recevra une information sur l'organisation judiciaire (module de 2h destiné aux non-juristes).

Matériel pédagogique :

- Documents de base sur la médiation et sa pratique (texte et fiches synthétiques)
- Livret d'accueil, passeport du stagiaire et document d'évaluation
- Autres supports selon exercices
- Ouvrages de référence sur le site www.cmfm.fr

Programme Formation Pratique de la médiation **Durée totale : 200 heures**

La formation comporte une phase initiale de cinq stages-ateliers de deux jours chacun. Cette phase est suivie d'une deuxième partie de formation alternant la pratique de terrain (participation en co-médiation à des rencontres réelles de médiation et à des entretiens individuels) et cinq stages-ateliers.

Programme détaillé

Chaque stage aborde les thèmes suivants qui seront approfondis au fil du temps :

L'ESPRIT DE LA MEDIATION

LE CONFLIT

L'ÉCOUTE, L'OUTIL DU MEDIEUR

LA TRANSFORMATION DU CONFLIT

LA MEDIATION

L'ANALYSE DE PRATIQUE

Descriptif formation Pratique de la médiation. Octobre 2022

Association Loi 1901 - Siège social : 93-95 avenue du général Leclerc, 75014 PARIS
Siret : 381 265 834 00089 - Code APE : 6910Z - Formation Professionnelle : 11751335975

Formation de base : 5 stages-ateliers de 2 jours chacun, soit **80 heures**, dont les dates seront arrêtées d'un commun accord en fonction du calendrier des stages
8 heures de formation théorique et juridique

Formation avec médiations : 8 demi-journées de formation de terrain en qualité de médiateur-stagiaire en situation réelle, soit **32 heures** alternant avec 5 stages-ateliers de 2 jours chacun, soit **80 heures**

Le premier stage-atelier est celui de la découverte et de l'initiation. Chaque stage-atelier suivant s'inscrit dans une logique d'évolution et d'approfondissement du précédent.

Le rythme des stages-ateliers et des médiations est décidé avec le stagiaire.

Déroulement des stages-ateliers de 2 jours en présence (16h)

Premier jour

Matin 9h-13h

- Présentation des participants et leurs attentes concernant la formation. 50 mn
- Présentation par le formateur du sens et de la place de la médiation humaniste ici et aujourd'hui dans notre société. 1h
- *Pause* 10 mn
- Exercice pratique d'introduction à l'écoute et évaluation. 1h
- Les objectifs de la formation. Compétences à acquérir. Introduction à l'esprit de la médiation. 1h

Après-midi 14h-18h

- Introduction aux fondements théoriques et à la déontologie de la médiation. 40 mn
- Exposé général du déroulement d'une médiation et présentation des outils. 40 mn
- Préparation de la mise en situation de médiation. 30 mn
- *Pause* 10 mn
- Exercice pratique : Mise en situation de médiation 1. 1h20
- Retour d'expérience. Évaluation. Reprise des points essentiels soulevés lors de l'évaluation. 40 mn

Deuxième jour

Matin 9h-13h

- Apport des réflexions des participants, retour sur l'expérience de la veille. A partir de ces apports, développement des éléments théoriques. 1h10
- Préparation de la mise en situation de médiation en insistant sur les difficultés repérées la veille. 40 mn
- *Pause* 10 mn
- Exercice pratique : Mise en situation de médiation 2/ 1h20
- Retour d'expérience. Évaluation. 40 mn

Après-midi 14h-18h

- Approfondissement des phases de la médiation. 1h10
- Préparation de la mise en situation de médiation 40mn
- *Pause* 10 mn
- Exercice pratique : Mise en situation de médiation 3 ou un autre exercice pratique, selon les conditions du groupe. 1h10
- Retour d'expérience. Évaluation. 35 mn
- Évaluation de la formation. 15mn

Formations complémentaires à la médiation pénale, facultatives

Le Cmfpm étant habilité par la Cour d'Appel de Paris pour effectuer des médiations pénales offre à ses médiateurs

- 2 autres modules de formation juridique totalisant 20h.
- 2 formations pratiques (2h chacune) préparant aux entretiens préalables à médiation et à la rédaction du rapport de médiation pénale à destination du procureur.
- Des séances bimestrielles d'analyse de pratique encadrées par un formateur.

Descriptif formation Pratique de la médiation. Octobre 2022

Association Loi 1901 - Siège social : 93-95 avenue du général Leclerc, 75014 PARIS
Siret : 381 265 834 00089 - Code APE : 6910Z - Formation Professionnelle : 11751335975

Dispositif de suivi de l'exécution de la formation et d'appréciation des résultats

L'**assiduité** est contrôlée par demi-journée au moyen d'une feuille d'émargement.

Dès le début du parcours de formation, une fiche est remise au stagiaire indiquant les objectifs en termes de compétences à acquérir et une fiche d'auto-évaluation.

Chaque stagiaire participe activement aux différents ateliers, en particulier aux mises en situation de médiation où il est tour à tour médiateur, médiant, observateur. Ces actions sont analysées lors des débriefings. Le passage par chaque situation (médiant, co-médiant, médiateur, observateur) est indispensable pour intégrer le processus intime de la médiation humaniste.

Dès qu'ils commencent à participer aux médiations, les stagiaires peuvent participer également aux séances d'analyse de pratique.

L'évaluation des stagiaires est de type **évaluation qualitative en contrôle continu avec 2 points d'étape** :

- A mi-parcours, au stade de l'**habilitation** à participer à des médiations réelles en co-médiation avec des médiateurs certifiés. Un **médiateur certifié référent** est désigné pour accompagner le stagiaire dans sa formation pratique.
- Au stade de la **certification**, une fois le cursus suivi dans sa totalité. Un **formateur** reçoit le stagiaire en entretien. **Un jury** valide ou non l'aptitude du stagiaire à recevoir le certificat (acquisition des compétences associées aux activités 1 à 3) et, le cas échéant, définit une formation complémentaire nécessaire. Le jury est composé d'un ou plusieurs des formateurs ayant suivi le stagiaire et du médiateur référent.
- Le **certificat** est délivré par le **président du centre** de formation sur proposition du jury.

Situations d'évaluation : **Au cours des stages**, lors des exercices de mise en situation, le stagiaire occupe la position du médiateur ce qui permet au **formateur** de l'évaluer. Les longs débriefings qui suivent constituent aussi des moments d'évaluation.

Une fois habilité (mi-parcours), le stagiaire participe à des **médiations réelles** (entretiens individuels et rencontres de médiation) en co-médiation avec des **médiateurs certifiés**. Le **médiateur référent accompagne** le stagiaire au long de sa formation pratique. Le stagiaire apporte au cours des stages suivants les questionnements qui surgissent en situation réelle (les stages alternent avec les médiations réelles), il les partage avec le groupe et le **formateur**.

En fin de parcours, le stagiaire a un **entretien individuel** avec le **formateur** du dernier stage, qui fait partie du **jury final** ainsi que le médiateur référent.

En cas d'abandon du stagiaire en cours de formation, un membre de l'équipe pédagogique prend contact avec lui pour analyser la situation et voir les possibilités d'une solution.

Une attestation est remise au stagiaire à la fin de chaque stage-atelier.

La satisfaction des stagiaires à la fin de chaque stage-atelier de 2 jours fait l'objet d'une évaluation systématique : orale en présence du formateur et écrite au moyen d'une fiche à remplir.

Le Cmfpm délivre :

- Après 5 stages minimum, une **habilitation** à participer à des médiations réelles en co-médiation
- En fin de formation, un **certificat généraliste de pratique de la médiation** (200h).

Descriptif formation Pratique de la médiation. Octobre 2022

- Pour ceux qui ne pourraient pas participer aux médiations réelles, une **attestation** après 10 stages (160h).

Durée du parcours de formation

Le Cmfm propose chaque mois à Paris 1 à 2 stages de 2 jours, sauf en juillet et août ; à Bordeaux 4 stages par an cumulables avec ceux de Paris. Ces stages étant tous sur le même modèle puisqu'il s'agit d'accumuler de l'expérience, le stagiaire peut choisir dans cette offre le parcours qui lui convient, commencer à tout moment de l'année et fixer lui-même la fréquence des stages (parcours « **à la carte** »). Il est recommandé d'espacer les stages d'un mois ; dans cette hypothèse, les 10 stages sont accomplis en 10 mois auxquels il faut ajouter quelques mois pour les médiations réelles. L'ensemble peut être étalé sur 2 ou même 3 ans selon disponibilité.

Les tarifs figurent sur le site internet www.cmfm.fr

Accessibilité aux handicapés

La formation n'est pas accessible aux malvoyants et malentendants, du fait d'une pédagogie fondée essentiellement sur la communication verbale et non verbale.

Elle est en revanche accessible aux handicapés moteurs moyennant une inscription 2 mois avant la date du stage. En effet, pour les sessions de 2 jours, toutes nos salles de formation ne sont pas accessibles PMR. Lors de l'inscription, le stagiaire est invité à cocher la case je souhaite suivre un stage accessible aux PMR.

Toute demande particulière doit être signalée à l'adresse cmfm208@orange.fr. Le référent handicap du centre répondra.