



## Sensibilisation et entretien de motivation à la médiation Programme

Cette formation est une sensibilisation à l'esprit de la médiation et une expérimentation de l'entretien préalable à une éventuelle médiation.

Elle se déroule sur une journée en présence ou en visioconférence. Elle est essentiellement consacrée à l'approche de l'entretien individuel avec les personnes faisant l'objet de conflit ou de tensions à qui l'on souhaite proposer la médiation.

Cette formation permettra aux participants d'aborder les personnes concernées avec une approche de médiateur. Les groupes sont de 6 à 12 personnes.

### Déroulement de la journée

#### Matin (9h-12h30)

- Présentation du formateur et de la formation
- Présentation des participants et de leurs attentes concernant la formation
- Exercice pratique d'écoute et d'accueil des émotions
- Debriefing. Retour d'expérience.
- Apport de situations vécues par les participants

#### Après-midi (14h-17h30)

- Présentation des enjeux et du déroulement d'un entretien individuel
- Préparation à la mise en situation d'entretien individuel
- Exercice pratique. Mise en situation d'un entretien individuel
- Retour d'expérience
- Propositions et outils en adéquation avec le retour d'expérience
- Evaluation de la journée