

LA MÉDIATION EN MILIEU PROFESSIONNEL



Au sein de votre organisation, si vous observez :

Une situation conflictuelle

Des risques psychosociaux

Un désengagement affectant la performance

Des résistances face au changement

OPTEZ POUR LA MÉDIATION

Levier pour prévenir, dépasser et transformer ces situations grâce à :

- Un espace de dialogue, confidentiel et sécurisé
- Des médiateurs et médiatrices expérimenté.e.s
- Une approche qui responsabilise chacun.e dans la recherche de solutions

Pour en savoir plus : www.cmfm.fr





Ce qu'apporte la médiation aux personnes

- Reconnaissance mutuelle
- Apaisement de la relation
- Nouveau regard sur la situation

Ce qu'apporte la médiation à l'équipe

- Libre expression des points de vue
- Confrontation des idées et non des personnes
- Écoute et respect
- Meilleure coopération

Ce qu'apporte la médiation à l'organisation

- Prévention des risques psychosociaux
- Amélioration du climat social et de la qualité de vie au travail
- Meilleure adhésion aux projets de transformation
- Renforcement de l'engagement professionnel

Le processus de médiation

Écoute et analyse du besoin



1er échange avec un médiateur ou une médiatrice

Exposé de la situation

Proposition d'un dispositif adapté

Entretiens individuels



Entretien individuel avec chaque personne

Écoute et explication du processus

Recueil du consentement dans le respect de la liberté de chaque personne

Rencontre de médiation



Rencontre de médiation entre les personnes en présence de médiateurs et médiatrices

Changement de regard

Engagements réciproques et/ou rédaction d'un accord

Suivi



Entretien téléphonique avec chaque personne dans le mois suivant

Nouvelle rencontre de médiation possible

Le CMFM : Qui sommes nous ?

- **70 médiateurs et médiatrices** en activité
- Un centre de formation certifié **Qualiopi**
- Un **savoir-faire reconnu** avec plus de 10.000 médiations depuis 1987



Faites appel au CMFM

Centre de Médiation et de Formation à la Médiation

☎ 01 44 64 84 70

✉ mediation.travail@cmfm.fr

Pour en savoir plus : www.cmfm.fr

